



Başlarken

HP Compaq dc7600 Çok İnce Masüstü İş Bilgisayarları

Belge Parça Numarası: 383401-141

Mayıs 2005

Bu kılavuzu, *Quick Setup* (Hızlı Kurulum) kılavuzunda (basılı olarak ve *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sinde Acrobat PDF olarak sunulmuştur) belirtilen adımları tamamladıktan sonra kullanın. Bu kılavuz, üretim aşamasında sağlanan yazılımın kurulmasında size yardımcı olur. Kılavuz ayrıca, ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı temel sorun giderme bilgileri içermektedir.

© Telif Hakkı 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft ve Windows, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanatlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, burada olabilecek teknik hatalar veya yazım hatalarından dolayı sorumluluk kabul etmez.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.



UYARI: Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.



DİKKAT: Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.

Başlarken

HP Compaq dc7600 Çok İnce Masaüstü İş Bilgisayarları
Çok İnce Masaüstü Modeli

İlk Basım (Mayıs 2005)

Belge Parça Numarası: 383401-141

İçindekiler

Yazılımı Kurma ve Özelleştirme	1
İşletim Sistemini Kurma	1
Microsoft Güvenlik Güncelleştirmeleri	2
Sisteminizde Yüklü Microsoft Önemli	
Güncelleştirmelerini Kurma	2
Microsoft Windows Update Web Sitesinden	
Güncelleştirmeleri Yükleme	3
Erişilebilirlik	4
Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme	4
Ekran Görüntüsünü Ayarlama	5
Yazılımı Korumaya	5
Dosyaların ve Ayarların Aktarılması	6
Yazılımı Geri Yükleme	6
Bilgisayarı Kapatma	6
MultiBay İşlemleri	7
“Kapatmadan Takılabilir” veya “Kapatmadan Geçiş	
Yapılabilir” MultiBay Sürücülerini	8
MultiBay Güvenlik Mandalının	
Kapatılması ve Açılması	9
Sürücüyü MultiBay’den Çıkarma	13
MultiBay’e Sürücü Takma	14
MultiBay Sabit Disk Sürücüsünü Bölümlendirme	
ve Biçimlendirme	16
Ek Bilgiler Bulma	17
Documentation and Diagnostics (Belge ve Tanılama)	
CD’sini kullanma	18
Teknik Desteği Aramadan Önce	19
Yardımcı İpuçları	22

Temel Sorun Giderme	24
Genel Sorunları Çözme	24
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	30
Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama	34

Başlarken

Yazılımı Kurma ve Özelleştirme



DİKKAT: İşletim sistemi başarıyla kuruluncaya kadar, bilgisayarınıza ek donanım aygıtları veya diğer şirketlere ait aygıtlar eklemeyin. Bu durum, hatalara neden olabilir ve işletim sisteminin doğru kurulmasını engelleyebilir.



Ünitenin arkasında ve ekranın üstünde hava akımını sağlamak için yaklaşık 10 cm aralık bırakın.

İşletim Sistemini Kurma

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak kurulur. Bu işlem, kurulan işletim sistemine bağlı olarak, 5 ile 10 dakikalık bir süre alabilir. Kurulumu tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.



DİKKAT: Otomatik kurulum başladıktan sonra, **İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN**. Bilgisayarın kurulum sırasında kapatılması, bilgisayarı çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz kurulmasını engelleyebilir.



Bilgisayar sabit disk sürücüsünde birden fazla işletim sistemi diliyle gönderildiyse, kurulum en çok 60 dakika sürebilir.

Bilgisayarınız bir Microsoft işletim sistemiyle gönderilmediyse, bu belgenin bazı bölümleri geçerli değildir. Eksiksiz işletim sistemi kurulum ve yapılandırma yönergeleri için, işletim sistemi belgelerine bakın. İşletim sistemi kurulduktan sonra, çevrimiçi yardımdan ek bilgilere ulaşabilirsiniz.

Microsoft Güvenlik Güncelleştirmeleri

Bu sistem, HP fabrikasından, geliştirme sırasında kullanılabilen Microsoft Önemli güncelleştirmeleri sisteminize yüklü ve kurulumu hazır halde gönderilmiştir. HP ve Microsoft, sisteminizde yüklü Microsoft Güvenlik Güncelleştirmelerini kurmanızı ve ardından işletim sisteminiz için önerilen başka önemli Microsoft Güvenlik güncelleştirmeleri varsa bunları edinmek için Microsoft Windows Update Web sitesine bağlanmanızı önerir.

Sisteminizde Yüklü Microsoft Önemli Güncelleştirmelerini Kurma

Lütfen Internet'e bağlanmadan önce sisteminizde yüklü önemli güncelleştirmeleri kurun.

1. Sırasıyla **Başlat > Tüm Programlar > Yazılım Kurulumu** seçeneklerini tıklatın. **Hoş Geldiniz** ekranı görünür.
2. Hoş Geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
 - a. **Yazılım Kurulumu** uygulama seçeneği olarak **Microsoft Windows XP Service Pack Düzeltmeleri** görünürse, işaretli olduğundan emin olun.
 - b. **Yazılım Kurulumu** uygulama seçeneği olarak **Microsoft Windows XP Service Pack Düzeltmeleri** görünmezse, güncelleştirmeler önceden fabrikada kurulmuş demektir. **İptal**'i tıklatın ve 5. adımdan devam edin.

3. Yüklemeye devam etmek için **İleri**'yi tıklayın.

Yüklemenin ilerlemesini gösteren bir durum çubuğu görüntülenir.

4. Kurulum Tamamlandı penceresinde **Son**'u tıklayıp bilgisayarı yeniden başlatın.
5. Sisteminiz için gereken tüm yeni güncelleştirmelere sahip olduğunuzdan emin olmak üzere **Microsoft Windows Update Web sitesinden Güncelleştirmeleri Yükleme** bölümündeki adımlarla devam edin.

Microsoft Windows Update Web Sitesinden Güncelleştirmeleri Yükleme

1. Internet bağlantınızı kurmak için sırasıyla **Başlat > Internet Explorer**'ı tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
2. Internet bağlantısı kurulduğunda, **Başlat** düğmesini tıklayın.
3. **Tüm Programlar** menüsünü seçin.

Menünün üstündeki **Windows Update** bağlantısını tıklayın.

Microsoft Windows Update Web sitesine yönlendirilirsiniz.

www.microsoft.com sitesinden program yüklemenizi isteyen bir veya daha fazla açılan pencere görebilirsiniz.

4. Programları www.microsoft.com sitesinden yüklemek için **Evet** seçeneğini tıklayın.
5. Ekranda görüldüğünde, **Güncelleştirmeleri Tara** bağlantısını tıklayın.

Taramadan sonra, **Yüklenecek güncelleştirmeleri al** başlığı altında görüldüğünde, **Kritik Güncelleştirmeler ve Hizmet Paketleri** bağlantısını tıklayın.

Güncelleştirmeler listesi varsayılan olarak seçili tüm güncelleştirmelerle birlikte görünür.

Bu bölümde listelenen tüm güncelleştirmeleri yüklemeniz önerilir.

6. **Güncelleştirmeleri Gözden Geçir ve Yükle** bağlantısını tıklatın.
7. **Şimdi Yükle** düğmesini tıklatın. Bu işlem önemli güncelleştirmeleri yüklemeyi başlatır ve otomatik olarak kurar.
8. Güncelleştirmeler yüklendikten sonra Windows XP bilgisayarını yeniden başlatmanızı isteyecektir. Yeniden başlatmadan önce, açık olan dosyaları veya belgeleri kapattığınızdan emin olun. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Evet**'i tıklatın.

Erişilebilirlik

HP, çalışmalarını, tüm müşterilere yönelik, geliştirilmiş kullanım ve erişilebilirlik özelliklerine sahip ürünler, hizmetler ve programlar tasarlamaya adanmıştır. Microsoft Windows XP işletim sistemi önceden kurulmuş veya XP Yüklenebilir Hazır durumda olan HP ürünleri, erişilebilirlik ön planda tutularak tasarlanmıştır. Bu ürünler, herkese, her zaman ve her yerde eşit erişim olanağı sunmak amacıyla, sektörün öncüsü konumundaki Assistive Technology ürünleri ile test edilmektedir.

Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme

İşletim sisteminin kurulumu tamamlandıktan sonra isteğe bağlı donanım aygıtları kurmak için, taktığınız her aygıtın aygıt sürücülerini de yüklemeniz gerekir.

I386 dizini sorulduğunda, belirtilen yolun yerine **C:\i386** yazın **veya** I386 klasörünün yerini belirlemek için iletişim kutusundaki **Gözet** düğmesini kullanın. Bu eylem, işletim sistemini uygun sürücülere yöneltir.

İşletim sistemi için destek yazılımını da içeren son destek yazılımlarını www.hp.com/support adresinde bulabilirsiniz. Ülkenizi ve dilinizi seçin, **Download drivers and software** (Sürücü ve yazılım yükle) seçeneğini belirleyin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter**'a basın.

En son destek yazılımını CD'den de edinebilirsiniz. Aşağıdaki Web sitesinde destek yazılım CD'si aboneliği satın alma bilgileri sunulmuştur:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Bilgisayarınızda yazılabilir optik sürücü varsa, sürücüde yazma işlemi yapabilmek için uygun uygulamayı yükleyin (sistemle verilen CD'lere bakın).

Ekran Görüntüsünü Ayarlama

İsterseniz monitör modelini, yenileme oranlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını seçebilir veya değiştirebilirsiniz. Bunun için, Windows masaüstünde sağ tıklayarak **Özellikler**'i seçin ve görüntü özelliklerini değiştirin. Daha fazla bilgi için, grafik denetim yardımcı programıyla veya monitörünüzle birlikte sağlanan çevrimiçi belgelere bakın.

Yazılımı Koruma

Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını alın. Veri dosyalarının yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine başvurun.

Dosyaların ve Ayarların Aktarılması

Dosya ve ayarları eski bilgisayardan yenisine taşımak için Microsoft Windows XP Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı kullanın. **Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı**'nı tıklatın.

Yazılımı Geri Yükleme

Özgün işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılımı, *Restore Plus!* CD'sini ve bilgisayarla birlikte gelen diğer CD'leri kullanarak geri yükleyebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte gelen geri yükleme çözümünü dikkatle okuyun ve yönergeleri izleyin.

Bu CD ile ilgili sorularınız veya sorunlarınız için, lütfen müşteri destek birimine başvurun.

Bilgisayarı Kapatma

Bilgisayarı düzgün şekilde kapatmak için önce işletim sistemi yazılımını kapatın. Microsoft Windows XP Professional işletim sisteminde **Başlat > Bilgisayarı Kapat** seçeneğini tıklatın. Microsoft XP Home işletim sisteminde **Başlat > Bilgisayarı Kapat** seçeneklerini tıklatın. Bilgisayar otomatik olarak kapanacaktır.

İşletim sistemine bağlı olarak, açma/kapatma düğmesine basmak, gücü otomatik olarak kapatmak yerine, bilgisayarın bir düşük güç veya “bekleme” durumuna girmesine neden olur. Bu şekilde, yazılım uygulamalarını kapatmadan enerji tasarrufu yapabilir ve işletim sistemini yeniden başlatmak zorunda kalmadan ve veri kaybıyla karşılaşmadan bilgisayarı kullanmaya başlayabilirsiniz.



DİKKAT: Bilgisayar el ile kapanmaya zorlandığında, bekleme durumu atlanır ve kaydedilmemiş veriler kaybolabilir.

Bilgisayarı el ile kapanmaya zorlamak için açma/kapatma düğmesini dört saniye basılı tutun.

Açma/kapatma düğmesini Açma/Kapatma modunda yeniden yapılandırmak için Computer Setup'ı çalıştırın. Computer Setup yardımcı programının kullanımı hakkında daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sindeki *Computer Setup (F10) Utility Guide*'a (Bilgisayar Kurulumu (F10) Yardımcı Program Kılavuzu) bakın.

MultiBay İşlemleri

MultiBay aşağıdakiler de dahil olmak üzere, isteğe bağlı 12,7 mm çıkarılabilir sürücü çeşitlerini destekleyen özel bir sürücü yuvasıdır.

- MultiBay 1.44 MB Disket Sürücüsü*
- MultiBay CD-ROM Sürücüsü*
- MultiBay CD-RW Sürücüsü
- MultiBay DVD-ROM Sürücüsü
- MultiBay CD-RW/DVD ROM Combo Sürücüsü
- MultiBay SMART Sabit Disk Sürücüsü

* Kapatmadan takma veya kapatmadan geçiş yapma özelliği olabilir



DİKKAT: Bilgisayarın veya sürücünün hasar görmesini veya iş kaybını önlemek için:

- Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Sistem kartının zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmanız gerekir.
- Sürücüyü tutmadan önce statik elektriği deşarj ettiğinizden emin olun. Sürücüyü tutarken konektöre dokunmaktan kaçının.
- Sabit disk sürücüsü dışındaki bir sürücüde yolculukta, taşıma işlemleri sırasında, saklanırken veya çıkarılırken disket, CD-ROM veya DVD-ROM gibi bir ortam bulunmamalı ve sürücü ve ortam tepsisi kapatılmış olmalıdır.
- Sürücüyü dikkatli bir şekilde tutun: sürücüyü yerleştirirken zorlamayın, düşürmeyin ve üst kapağını bastırmayın.
- Sabit disk sürücüsünü sıvıların, aşırı sıcaklıkların veya ekran veya hoparlör gibi manyetik alanı olan ürünlerin etkisinde bırakmayın.
- Sürücü postayla gönderilecekse, sürücüyü köpüklü bir pakete veya başka bir uygun koruyucu ambalaja yerleştirin ve "Kırılacak Eşya: Dikkatli Taşıyın" şeklinde etiketleyin.

"Kapatmadan Takılabilir" veya "Kapatmadan Geçiş Yapılabilir" MultiBay Sürücüleri



DİKKAT: Bilgisayara, sürücüye ve sürücüde depolanan verilere zarar gelmesini önlemek için: Sabit disk sürücüsünü takarken veya çıkarırken, bilgisayarı kapatın. Bilgisayar çalışırken veya bekleme modundayken, sabit disk sürücüsünü kesinlikle çıkarmayın. Bilgisayarın bekleme modunda bulunmadığından emin olmak için bilgisayarı açık kapatın.

Bilgisayarda HP'nin sağladığı, önceden yüklenmiş bir işletim sistemi çalışıyorsa, bilgisayar açıkken, kapalıyken veya bekleme modundayken disket sürücüsü veya optik sürücü takabilir veya çıkarabilirsiniz.



DİKKAT: Bilgisayar açırken optik sürücüyü taktıktan sonra, kaydetme, yedekleme veya video oynatma yazılımı uygulamaları kullanıyorsa optik sürücünün düzgün bir şekilde çalıştığından emin olmak için bilgisayarı yeniden başlatın.

MultiBay Güvenlik Mandalının Kapatılması ve Açılması

MultiBay güvenlik mandalı kapatıldığında, MultiBay çıkarma kolunu devre dışı bırakır; bu şekilde, MultiBay'e takılan sürücünün yerinden çıkmaması sağlanır.



UYARI: Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



UYARI: Elektrik şoku, yangın veya donatı hasarı riskini azaltmak için, telekomünikasyon veya telefon konektörlerini ağ arabirim denetleyicisi (NIC) girişine takmayın.

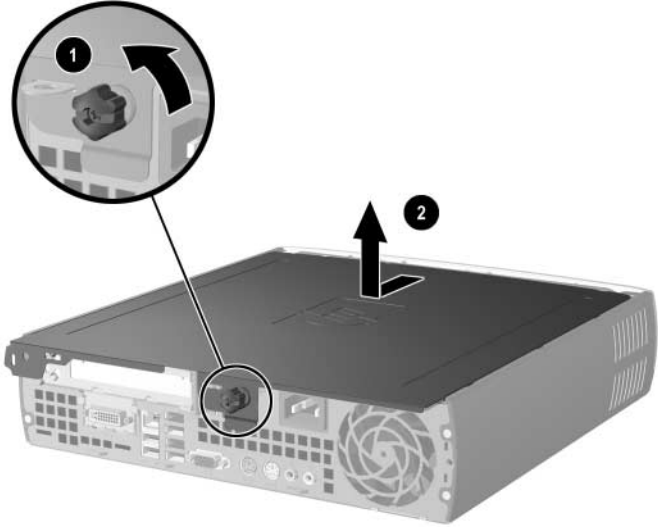


DİKKAT: Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, topraklanmış bir metal nesneye bir süre dokunarak statik elektriğin boşalmasını sağlayın.

Sürücüyü MultiBay'e sabitlemek için:

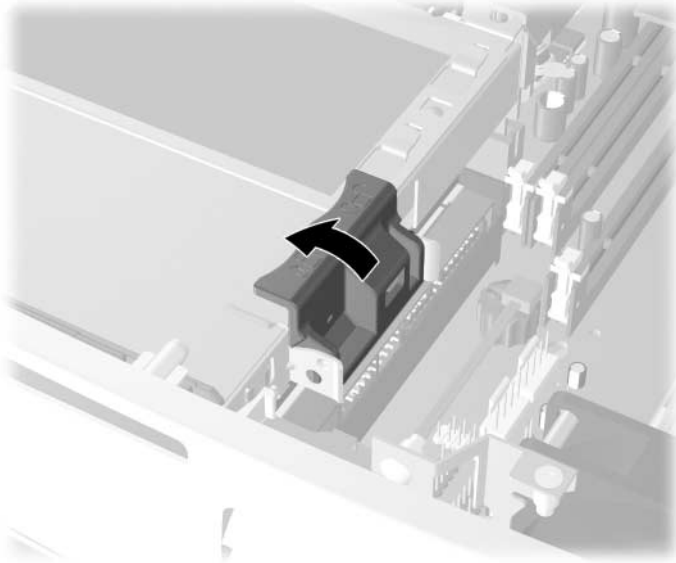
1. Akıllı Kapak Algılayıcısı etkinleştirilmişse, bilgisayarı yeniden başlatın ve Computer Setup programına girerek özelliği devre dışı bırakın.
2. Bilgisayarı işletim sistemi aracılığıyla kapatın ve sonra harici aygıtları kapatın.
3. Güç kablosunu elektrik prizinden ve bilgisayardan çıkarın ve tüm harici aygıtların kablolarını çıkarın.

4. Lastik destekler alt tarafta kalacak şekilde bilgisayarı yan tarafa yatırın. (Bilgisayar dikey kasa konumunda kullanılıyorsa, bilgisayarı dayanaktan çıkarın.)
5. Bilgisayarın arka tarafındaki kelebek vidayı gevşetin ❶, erişim panelini bilgisayarın arka tarafına doğru kaydırın ❷ ve kaldırıp çıkarın.



Erişim Panelini Çıkarma

6. Mandalı, kapanıncaya kadar bilgisayarın sol tarafına doğru döndürün.



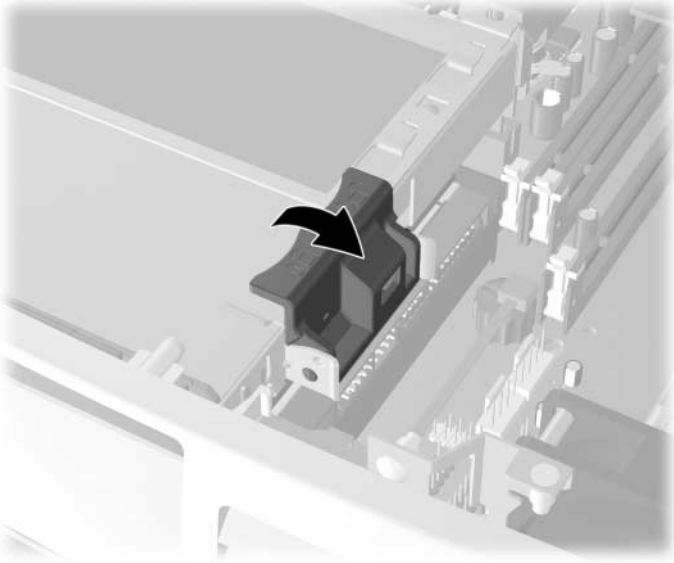
MultiBay Güvenlik Mandalı'nın Kapatılması

7. Erişim panelini yerine takın.
8. Gerekliyorsa, dayanağı takın.
9. Tüm harici aygıtları yeniden takın, güç kablosunu elektrik prizine takın ve bilgisayarı açın.
10. Akıllı Kapak Algılayıcısı'nı etkinleştirmek istiyorsanız Computer Setup programını kullanın.

MultiBay güvenlik mandalını açmak için:

1. Akıllı Kapak Algılayıcısı etkinleştirilmişse, bilgisayarı yeniden başlatın ve Computer Setup programına girerek özelliği devre dışı bırakın.
2. Bilgisayarı işletim sistemi aracılığıyla kapatın ve sonra harici aygıtları kapatın.

3. Güç kablosunu elektrik prizinden ve bilgisayardan çıkarın ve tüm harici aygıtların kablolarını çıkarın.
4. Lastik destekler alt tarafta kalacak şekilde bilgisayarı yan tarafa yatırın. (Bilgisayar dikey kasa konumunda kullanılıyorsa, bilgisayarı dayanaktan çıkarın.)
5. Bilgisayarın arka tarafındaki kelebek vidayı gevşetin 1, erişim panelini bilgisayarın arka tarafına doğru kaydırın ve kaldırıp çıkarın.
6. Mandalı, açılıncaya kadar bilgisayarın sağ tarafına doğru döndürün.



MultiBay Güvenlik Mandalı'nın Açılması

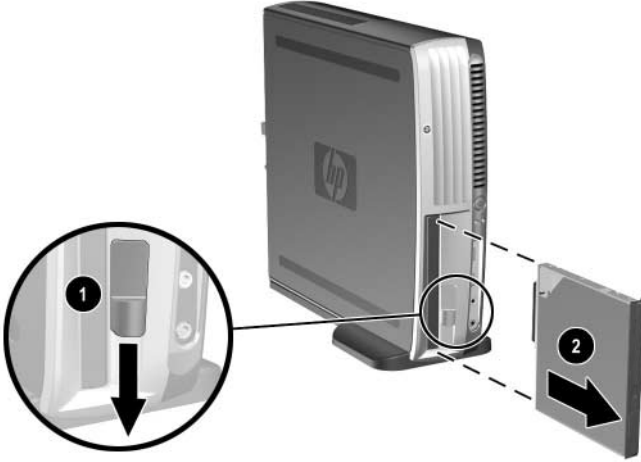
7. Erişim panelini yerine takın.
8. Gerekliyse, dayanağı takın.

9. Tüm harici aygıtları yeniden takın, güç kablosunu elektrik prizine takın ve bilgisayarı açın.
10. Akıllı Kapak Algılayıcısı'nı etkinleştirmek istiyorsanız Computer Setup programını kullanın.

Sürücüyü MultiBay'den Çıkarma

1. Sürücüden, CD gibi, çıkarılabilir tüm ortamları çıkarın.
2. Bir optik disk sürücüsünü veya disket sürücüsünü çıkarmadan önce, Windows XP görev çubuğundaki **Donanımı Güvenli Bir Şekilde Çıkarın** simgesini kullanarak sürücüyü durdurun.
3. Optik sürücüyü veya disket sürücüsünü takarken “kapatmadan geçiş yapma“ özelliğini kullanmayacaksınız, tüm yazılım uygulamalarından çıkın, işletim sistemi yazılımını ve ardından bilgisayarı kapatın.
4. Kapatılmışsa, MultiBay güvenlik mandalını açın. Daha fazla bilgi için bkz: [“MultiBay Güvenlik Mandalının Kapatılması ve Açılması” sayfa 9.](#)

5. Sürücüyü ❷ MultiBay'den çıkarmak için çıkarma kolunu aşağıya (veya bilgisayar masaüstü konumundaysa, bilgisayarın soluna) doğru bastırın ❶.

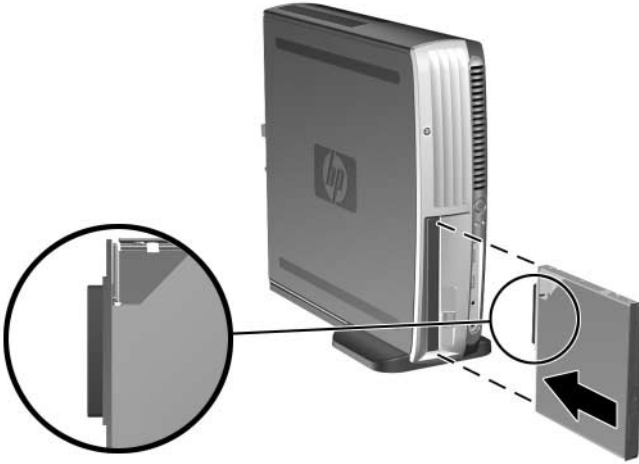


Sürücüyü MultiBay'den Çıkarma (dikey kasa konumunda kullanılan USDT üzerinde gösterilmiştir)

MultiBay'e Sürücü Takma

1. Sürücüdün, CD gibi çıkarılabilir tüm ortamları çıkarın.
2. Optik sürücüyü veya disket sürücüsünü takarken "kapatmadan geçiş yapma" özelliğini kullanmayacaksınız, tüm yazılım uygulamalarından çıkın, işletim sistemi yazılımını ve ardından bilgisayarı kapatın.

3. Sürücünün üst bölümü sola (veya bilgisayar masaüstü konumundaysa, yukarı) ve sürücü konektörü bilgisayara dönük olacak biçimde sürücüyü kaydırarak MultiBay'e takın ve elektrik konektörünün doğru şekilde yerine oturması için iyice bastırın.



Sürücüyü MultiBay'e Takma (dikey kasa konumunda kullanılan USDT üzerinde gösterilmiştir)

4. Bilgisayar açıkken optik sürücüyü taktıktan sonra, kaydetme, yedekleme veya video oynatma yazılımı uygulamalarını kullanıyorsa optik sürücünün düzgün bir şekilde çalıştığından emin olmak için bilgisayarı yeniden başlatın.



Microsoft Windows XP dışında bir işletim sistemi kullanıyorsanız, sürücünün ses özelliğini kullanmak için ses kablosunu takmalısınız.

5. İsteniyorsa, MultiBay güvenlik mandalını kapatın. Daha fazla bilgi için bkz: [“MultiBay Güvenlik Mandalının Kapatılması ve Açılması” sayfa 9.](#)

Aygıt çalışmaya başlamazsa, sistemde gerekli aygıt sürücülerinin yüklendiğinden emin olun. Sürücüler yüklenmemişse, www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesinden ücretsiz olarak yüklenebilir. Ülkenizi ve dilinizi seçin, **Download drivers and software** (Sürücü ve yazılım yükle) seçeneğini belirleyin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter**'a basın.

MultiBay Sabit Disk Sürücüsünü Bölümlendirme ve Biçimlendirme



Bu işlemi tamamlamak için yönetici veya Administrators grubunun bir üyesi olarak oturum açmanız gerekir.

1. Tüm yazılım uygulamalarından çıkın, önce işletim sistemini, ardından bilgisayarı kapatın.
2. Sabit disk sürücüsünü MultiBay'e takın. Daha fazla bilgi için bkz: “MultiBay'e Sürücü Takma“ sayfa 14.
3. Bilgisayarı açın.
4. **Başlat** seçeneğini tıklatın.
5. **Bilgisayarım** simgesini sağ tıklatıp, **Yönet** seçeneğini tıklatın.
6. Önce **Depolama** seçeneğini tıklatın, ardından **Disk Yönetimi** seçeneğini çift tıklatın.
7. MultiBay sabit disk sürücüsünü sağ tıklatın, ardından **Bölüm** seçeneğini tıklatın. Ekranda görüntülenen yönergeleri dikkatle okuyun ve komut istemlerini yerine getirin.

Ek bilgi için çevrimiçi Yardım'a başvurun (**Eylem > Yardım**) başvurun.

Ek Bilgiler Bulma

Kolay erişilebilir PDF biçimindeki ek ürün bilgileri için *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sine bakın. CD aşağıdaki öğeleri içerir:

- *Quick Setup* (Hızlı Kurulum – basılı olarak ve CD'de Adobe Acrobat PDF biçiminde sunulmuştur) Bilgisayarı ve çevre birim aygıtlarını bağlamanıza yardımcı olur.
- *Başlarken* (basılı olarak ve CD'de PDF biçiminde sunulmuştur) Üretim aşamasında sağlanan yazılımı kurmanıza yardımcı olur ve ayrıca ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı, temel sorun giderme bilgileri içerir.
- *Donanım Başvuru Kılavuzu* (CD'de PDF biçiminde) Ürün donanımına genel bir bakışın yanı sıra bu bilgisayar serisinin yükseltilmesi için yönergeler ve RTC pilleri, bellek ve güç kaynağı hakkında bilgiler içerir.
- *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu* (CD'de PDF biçiminde) Varsayılan ayarları bakım amacıyla yeniden yapılandırmak veya değiştirmek için ya da yeni donanım aygıtları yüklerken bu aracı kullanma hakkında yönergeler sağlar.
- *Desktop Management Guide* (Masaüstü Yönetim Kılavuzu) (CD'de PDF biçiminde) Belirli modellerde önceden yüklenmiş olan güvenlik ve Akıllı Yönetilebilirlik özellikleri ile ilgili tanımlar ve yönergeler sağlar.
- *Network & Internet Communications Guide* (Ağ ve Internet İletişim Kılavuzu) (CD'de PDF biçiminde) Aygıt sürücülerini yükleme ve bazı masaüstü modellerinde önceden yüklenmiş ağ arabirim denetleyicisi (NIC) özelliklerini kullanma hakkında temel ağ iletişim bilgileri ve yönergeleri sağlar ve Internet Servis Sağlayıcıları ve Internet kullanımı hakkında bilgi verir.

- *Troubleshooting Guide* (Sorun Giderme Kılavuzu) (CD'de PDF biçiminde) Bu bilgisayarda ortaya çıkabilecek sorunları gidermek için yardımcı ipuçları ve olası donanım ve yazılım sorunlarını çözmeye yönelik senaryolar sağlayan, kapsamlı bir kılavuzdur; tanılama kodları ve tanılama yardımcı programını çalıştırma hakkında bilgi verir.
- *Safety & Regulatory Information Guide* (Güvenlik ve Mevzuat Bilgi Kılavuzu) (CD'de PDF biçiminde) ABD, Kanada ve çeşitli uluslararası yönetmeliklere uygunluğu sağlayan güvenlik ve mevzuat bilgileri sunar.



CD okuyabilen optik sürücünüz yoksa, ürün belgelerini <http://www.hp.com/support> adresinden yükleyebilirsiniz. Ülkenizi ve dilinizi seçin, **See support and troubleshooting information** (Destek ve sorun giderme bölümlerine bakın) seçeneğini belirleyin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter**'a basın.

Documentation and Diagnostics (Belge ve Tanılama) CD'sini kullanma

1. CD'yi optik sürücüye yerleştirin.

CD'deki yazılım Windows Bölgesel Seçenekler'i denetlerken, kısa bir bekleme süresi olabilir. Bilgisayarınızda Adobe Acrobat veya Adobe Reader'ın son sürümü yoksa, CD'den otomatik olarak yüklenir.

2. Yüklemeyi tamamlamak için yönergeleri okuyun ve yerine getirin.

Menü ve kitaplar ilk sistem kurulumu sırasında seçilen veya daha sonra Windows Bölgesel Seçenekler'de belirtilen dilde ekranda görüntülenir. Bölgesel Ayarlar CD'de desteklenen dillerden hiçbirine uymuyorsa menü ve kitaplar İngilizce olarak ekranda görüntülenir.

3. Okumak istediğiniz kitabın adını tıklatın.

Optik sürücüde iki dakika veya daha uzun bir süre hiçbir etkinlik olmazsa, bilgisayarın Otomatik Çalıştırma işlevi etkinleştirilmemiş olabilir.

Otomatik olarak çalışmadığında *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sini çalıştırmak için:

1. **Başlat > Çalıştır** seçeneklerini tıklayın.

2. Aşağıdakini yazın:

X:\DocLib.exe

(burada **X**, optik sürücüye atanmış olan sürücü harfidir)

3. **Tamam**'ı tıklayın.

Bilgisayarda bir Linux işletim sistemi çalışıyorsa, *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'si otomatik olarak çalışmaz. CD'deki belgeleri görüntülemek için www.adobe.com adresinden Adobe Acrobat Reader for Linux programını yükleyin ve kurun.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Tanılama yardımcı programını çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sindeki *Troubleshooting Guide*'a (Sorun Giderme Kılavuzu) bakın.
- Computer Setup'da Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test'ini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sindeki *Computer Setup (F10) Utility Guide*'a (Bilgisayar Kurulumu (F10) Yardımcı Programı) bakın.



Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Kendi Kendine Test yazılımı yalnızca bazı modellerde bulunur.

- Bilgisayarın önündeki güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Ayrıntılar için, bu kılavuzdaki “[Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama](#)“ sayfa 34 konusuna bakın.
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablusunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, “Bilinen Son İyi Yapılandırma” seçeneğini kullanın.
- Aşağıdaki Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın: www.hp.com/support.
- Daha genel öneriler için bu kılavuzdaki “[Yardımcı İpuçları](#)“ sayfa 22 konusuna bakın.
- Daha ayrıntılı bilgi için *Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sindeki *Troubleshooting Guide*'a (Sorun Giderme Kılavuzu) bakın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



DİKKAT: Restore CD'sini çalıştırmak sabit sürücüdeki tüm verileri siler.

Sorunları çevrimiçi çözmenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanıları sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: www.hp.com/go/ispe.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, öngörölmüş bildirim ve dünya çapında eş ve HP uzmanları topluluğu için www.hp.com/go/bizsupport adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik yardım almak üzere telefon etmeniz gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme alınmasını sağlamak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



DİKKAT: Restore CD'sini çalıştırmak sabit sürücüdeki tüm verileri siler.



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack) için yetkili bir servis sağlayıcıyı veya satıcıyı arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçim anahtarının (bazı modellerde bulunur), bölgenizde kullanılan doğru voltaja (115V veya 230V) ayarlı olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki güç LED'inin kırmızı yanıp sönmelerini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Ayrıntılar için, bu kılavuzdaki [“Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama” sayfa 34](#) konusuna bakın.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar beklemede modunda kalırsa, açma/kapatma düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapatma düğmesine basarak yeniden başlatın.

- Tak ve kullan olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: “[Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme](#)” sayfa 30.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenabilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (yerleşik veya PCI bağdaştırıcılar) bulunuyorsa (yalnızca bazı modellerde yerleşik video bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup’da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.



DİKKAT: Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablusunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Temel Sorun Giderme

Bu bölüm, ilk kurulum işlemi sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlar üzerinde yoğunlaşmaktadır. Kapsamlı bir *Sorun Giderme Kılavuzu Documentation and Diagnostics* (Belge ve Tanılama) CD'sinde ve <http://www.hp.com/support> adresindeki başvuru kitaplığında bulunmaktadır. Ülkenizi ve dilinizi seçin, **See support and troubleshooting information** (Destek ve sorun giderme bölümlerine bakın) seçeneğini belirleyin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter**'a basın.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Devam eden bir sorunu kendiniz çözemerseniz veya bu işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.

Genel Sorunları Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	Bilgisayar kapanana kadar açma/kapatma düğmesini en az dört saniye basılı tutun.
Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapatma düğmesine basın.
	Sistem kilitlemiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.



DIKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapatma düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş verilerinizi kaybedersiniz.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.	<p>RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.</p> <p> Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır</p>	<p>Tarih ve saati Denetim Masası'nda sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation and Diagnostics</i> (Belge ve Tanılama) CD'sindeki <i>Hardware Reference Guide</i>'a (Donanım Başvuru Kılavuzu) bakın veya RTC pil değişimi için yetkili bir satıcıya başvurun.</p>
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	Num Lock tuşu kullanımdadır.	<p>Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.</p>
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. Gerekli hava akımını sağlamak için ünitenin arkasında ve ekranın üstünde 10 cm boşluk bırakın. 2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır). 3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.
	Sabit sürücü dolu.	<p>Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.</p>

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Düşük performans gözlemlendi. (devam)	Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
	Sabit disk bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
	Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
	Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programı çalıştırın.
	Çok fazla uygulama çalışıyor.	1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın. 2. Bellek ekleyin.
	Özellikle oyunlar olmak üzere bazı yazılım uygulamaları, grafik alt sisteminde yoğunluk yaratır.	1. Geçerli uygulamayla ilgili ekran çözünürlüğünü azaltın veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performans yükseltme önerileri için uygulamayla birlikte verilen belgelere bakın. 2. Bellek ekleyin. 3. Grafik çözümünü yükseltin.
	Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar otomatik olarak kapandı; Güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan iki kez bip sesi duyuluyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. Gerekli hava akımını sağlamak için ünitenin arkasında ve ekranın üstünde 10 cm boşluk bırakın. 2. Kapağı açın, açma/kapatma düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablusunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönüyor.	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapatma düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bazı modellerde güç kaynağının arkasında bulunan voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığı yanınca kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın.3. Sistem kartını değiştirin.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönüyor. (devam)		<p>VEYA</p> <p>Açma/kapatma düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmese, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapatma düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapatma düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir sürücü veya genişletme kartı gibi bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı yüklediğinizde, Windows XP, aygıtı otomatik olarak algılar ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows XP'de, **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
	Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Sistem, yapılandırmada değişiklik yapmanızı önerdiğinde, değişiklikleri kabul etmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor. (devam)	Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyorsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows XP Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayar başlatılamıyor.	Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin. 2. Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz: "Tanılama Işıkları ve Sesli Kodları Yorumlama" sayfa 34. 3. Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Kırmızı Güç ışığı beş defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi geliyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı Güç ışığı altı defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi geliyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	Grafik kartı yerine oturmamış veya bozuk ya da sistem kartında bir sorun var.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Kırmızı Güç ışığı on defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan on kez bip sesi geliyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none">1. Kartları birer birer çıkararak her seçenek kartını denetleyin (birden çok kart varsa) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın.3. Sistem kartını değiştirin.

Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.



PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.



Sesli kod sırası beş kez yinelenir ve ardından durur. Ön panel LED kodları hata giderilene kadar devam eder.



Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'si her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Eylem gerekmez. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	2	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. Gerekli hava akımını sağlamak için ünitenin arkasında ve ekranın üstünde 10 cm boşluk bırakın. 2. Kapağı açın, açma/kapatma düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç ışığı üç defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	3	İşlemci yerine oturmamış veya takılı değil (işlemcinin bozuk olduğunu göstermez).	1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin. 2. İşlemciyi yeniden takın.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç ışığı dört defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	4	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklü).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapağı açın ve 4 telli güç kaynağı kablusunun sistem kartına yerleştirildiğinden emin olun. 2. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygıt olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin. 3. Güç kaynağını değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç ışığı beş defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	5	Ön video belleği hatası	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı Güç ışığı altı defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	6	Ön video grafik hatası.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>
Kırmızı Güç ışığı yedi defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. <i>Documentation and Diagnostics</i> (Belge ve Tanılama) CD'sindeki <i>Desktop Management Guide</i>'in (Masaüstü Yönetim Kılavuzu) "ROM Flash" bölümüne bakın. 2. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı Güç ışığı dokuz defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	9	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapamıyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Sistem kartını değiştirin. 3. İşlemciyi değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç ışığı on defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor. Bip sesleri beş kez devam ediyor ve duruyor. Sorun çözülünceye kadar LED yanıp sönmeye devam ediyor.	10	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kartı çıkararak her seçenek kartını denetleyin (birden çok kart varsa birer birer çıkarın) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın. 2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın. 3. Sistem kartını değiştirin.
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapatma düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Sistem kartındaki 3,3 V_{aux} ışığı yanıp sönene kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın. 3. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor. (devam)			<p>VEYA</p> <p>Açma/kapatma düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapatma düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 3,3 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapatma düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 3,3 V_{aux} ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.